

令和3年7月14日

お客様 各位

ホームネット株式会社

通信障害について

拝啓

平素は弊社コールセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。

令和3年7月13日12:54頃より一部回線にて通話できない事象が発生しました。お客様にはご迷惑ならびにご不便をおかけしたことをお詫び申し上げます。

今回の事象についての原因が判明しましたので報告致します。

敬具

記

1. 事象

令和3年7月13日12:54頃より令和3年7月13日13:45頃まで一部回線において通話できない状態となっておりました。

2. 原因

弊社にて利用している電話設備（VoIPサーバ）のネットワーク機器（ネットワークゲートウェイ）の障害が発生しました。再起動により、現在は復旧しております。

3. 対策

今後の対策として、機器交換および冗長化見直し等を検討中です。詳細が決まり次第、改めてご報告申し上げます。

この度は誠に申し訳ございませんでした。今後とも引き続き宜しくお願い申し上げます。

以上