

## 個人情報保護方針

ホームネット株式会社は、お客様に満足していただけるサービスを提供しております。当社の業務内容に関しましては本方針文末をご覧ください。当社は、個人情報保護を重要な経営課題と位置づけ、役員及び従業員が遵守すべき行動基準として本個人情報保護方針を定め、個人情報の適切な取扱いと厳正な保護に取り組んでまいります。

### 1. 個人情報の取扱いについて

#### (1) 個人情報の取得と利用

- 1) 個人情報を取得する場合は、事前に利用目的を明らかにし、本人の同意を得た上で取得します。取得した個人情報は、その目的以外には使用せず、目的外利用をしないよう適切な措置を講じます。
- 2) 当社は、お客様から取得した個人情報を業務の実施に、採用応募者から取得した個人情報を採用選考に、また役員及び従業員の個人情報は人事管理等に利用します。

#### (2) 個人情報の委託

当社は、個人情報の取扱いを委託する場合は、十分な保護水準を満たした者を選び、契約等によって保護水準を守るように定めた上で、指導・管理を実施します。

#### (3) 個人情報の第三者提供

当社は、法令に基づく場合を除き、事前に本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。

### 2. 法令等の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法令、ガイドライン、その他の規範を遵守いたします。

### 3. 個人情報の安全管理措置

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損などのリスクに対して適切な安全管理措置を講じます。また、何らかの問題が発生した場合には、速やかに是正措置を講じます。

### 4. 管理体制

当社は、個人情報保護管理者のもと、部門毎に責任者を任命して、適切な個人情報の管理を実施します。また、役員及び従業員に対して教育を継続的に実施します。

### 5. 苦情・相談のお問合せ

当社への個人情報に関する苦情・相談については、下記の個人情報相談窓口までお問合せください。

### 6. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、この方針を実行するため、監査の報告、社会情勢の変化等に基づいて、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し・改善いたします。

制定日 2008年06月01日

改訂日 2011年12月26日

ホームネット株式会社  
代表取締役社長 藤田 潔

個人情報相談窓口  
ホームネット株式会社 総務経理部  
TEL 03-5285-4536  
E-mail : [infopms@homenet-24.co.jp](mailto:infopms@homenet-24.co.jp)

## 業務内容

1. 緊急時駆け付けサービス
2. e-CAB 駆け付けサービス
3. 位置情報検索サービス
4. 賃貸家賃保証(審査)
5. 健康相談業務
6. 住宅ライフライン緊急時対応サービス
7. ロードサービス取次ぎ業務
8. 人間ドック・健診予約精算代行業務
9. 健診結果データ化サービス
10. 車両関連作業店舗紹介サービス

個人情報の取扱いに関するURL

<http://www.homenet-24.co.jp/privM2.pdf>